

STANDARD FURNITURE FACTORY d.d. Sarajevo je vodeća firma u oblasti proizvodnje i isporuke namještaja od punog drveta i tapeciranog namještaja, po zahtjevima kupca - prema tehničkim propisima, važećom regulativom u oblasti namještaja i EN standardima za ovu oblast, na domaćem i regionalnom tržištu.

0.1 POLITIKA KVALITETA

POLITIKA KVALITETA STANDARD FURNITURE FACTORY dd

POLITIKA KVALITETA FIRME STANDARD FURNITURE FACTORY DD SARAJEVO JE DA PROIZVODNjom I ISPORUKOM NAMJEŠTAJA OD PUNOG DRVETA I TAPECIRANOG NAMJEŠTAJA, U KONTINUITETU ISPUNJAVA OČEKIVANE ZAHTJEVE KUPACA I PRIMJENJIVE REGULATIVE PO TRŽIŠNIM CIJENAMA I U DOGOVORENIM ROKOVIMA, UZ STALNO POBOLJŠAVANJE EFEKTIVNOSTI SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Navedena politika kvaliteta je utemeljena na slijedećim principima:

- orijentacija na kupca-stalnim praćenjem i zadovoljenjem potreba i očekivanja kupaca,
- procesni pristup-implementacijom i unapređenjem sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2008,
- stvaranje poslovnog okruženja u kome će svi zaposleni profesionalno obavljati svoje zadatke na principima timskog rada i maksimalno poštovanje svih mjera zaštite na radu,
- uspostavljanjem dugoročnih partnerskih odnosa sa dobavljačima,
- poštivanjem zakonske regulative u oblasti poslovanja.

Napomena: Konkretni mjerljivi ciljevi kvaliteta su definirani u poslovnim planovima firme za narednu poslovnu godinu.

Sa ovom politikom kvaliteta su upoznati svi zaposleni u firmi.

Ova Politika kvaliteta će biti redovno preispitivana radi održanja stalne prikladnosti.

ODOBRIO

DIREKTOR



Sarajevo, 14.03.2014. godine

11-345/2014.